

失能消费补贴,如何纾解照护之困?

街巷热点

记者 施 妍

“一人失能，全家失衡”。这句话，戳中了太多失能老年人家庭的无奈。24小时不离身的看护，不仅让人手紧张，更让家庭经济压力倍增。

今年8月，我市首次以电子消费券形式，面向中度及以上失能老人发放养老服务消费补贴，每人每月最高800元。这项新政在我市落地实施近1个月，能否纾解失能家庭的照护之困？连日来，记者进行了调查采访。

记者探访：

入住机构的失能老人明显增多

打开“民政通”App，完成注册，领取800元消费券……9月19日，在湖州朗高护理院，严奶奶的家属正在护理员的指导下申领消费券。

“孩子们早劝我来养老院，但想着治病花销大，一直舍不得。”一旁严奶奶说，自己患有渐冻症，一不小心就会摔跤，为了不让子女担心，以往她在家几乎不下床。之前儿子告诉她现在入住养老机构，每月可以补贴800元，再叠加1500元的长护险补贴，每月实际支付的费用不会超过2000元，这让她心动了，上周办理了入院手续，“这里有护工照看，想走就走、想动就动，自在很多。”

像严奶奶这样的情况，并不鲜见。记者在走访时，多家养老机构都表示，补贴推出以来，咨询、入住的失能老人明显增多。

市民罗女士给记者算了一笔账，因为中风，94岁的父亲和86岁的母亲目前都生活在养老院，每月的费用是7800余元。现在有了补贴，2人2月可减免1600元，一年就是近两万元，再叠加每月3000元的长护险补贴，几乎能省下一半以上的费

用，对他们这样的刚需家庭来说，经济负担轻了不少。

家住湖城都市家园社区的徐先生是首批领取上门服务券的失能老人。见到徐先生时，浙江久安公益事业有限公司的护理员正在其家中开展助洁服务。近2小时的服务时间里，护理员不仅完成了日常保洁，还帮他量了血压、理了发、修了脚。

“我们选择了每月1280元6次的服务套餐，消费券抵扣500元后，只花了780元。”徐先生的女儿告诉记者，与普通家政相比，养老机构的护理员还能提供相应的护理服务，几次服务下来，老人挺满意。

记者从市民政局了解到，目前我市中度及以上失能老人约有1.1万人。截至9月17日，已有2208名老年人领取养老服务消费补贴券，其中机构服务券1971张、上门服务券237张。

市民心声：

期盼更多个性化的定制服务

记者了解到，此次发放的养老服务消费补贴涵盖助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医等日常照护，以及康复训练、日间托管、长期住养等专业服务。补贴以电子消费券形式发放后，老年人可按实际服务费用的40%抵扣，其中机构养老每月最高补贴800元，居家养老每月最高500元。同时，养老服务消费补贴还可与长期护理保险等其他补贴叠加使用，进一步减轻了失能老人年家庭的经济负担。

与以往很多政策不同的是，补贴不再把“经济困难”作为申领门槛，实现了中度及以上失能老年人的全覆盖。不过，本次养老消费券通过线上形式发放，需要线上进行注册、评估认证、领取使用，这对于不少高龄失能老人家庭而言，难度不小。

“我今年70岁，为了给94岁妈妈办理补贴，特意把儿子叫来才办成的。”市民周先生说，想到每个月都要操作1次，他有点为难。希望手续能更简单一点，或者能有专人实现代办。

一位养老机构的工作人员告诉记者，目前系统默认按月收费，在



护理员为94岁失能老人罗先生提供护理服务。 记者 施妍 摄

实际操作中的问题，大多数养老机构都是按日收费，当老人外出就医、请假等原因导致实际入住天数变化时，会造成实际费用与系统记录不匹配，希望今后的结算口径能够再灵活一些。

此外，还有老人家属提出，虽然目前能像点外卖一样选择上门服务的项目、套餐，但失能老人的情况各有不同，期盼能看到更多个性化的定制服务。

专家建议：

激活养老产业为失能老人重建家庭秩序

“生活难以自理的中度以上失能老人，其实非常需要专业的养老服务。”赵芳劳模工匠创新工作室负责人赵芳说，养老消费券推出后，让很多之前还在犹豫的家庭动了心，这也推动了专业的养老服务与这些家庭之间的距离。不过，在实际操作中，由于还存在操作流程复杂、第三方支付不便等问题，容易影响市民的体验感。

对此，市民政局表示，目前正在认真梳理市民反馈，适时对现有政策进行优化。据透露，接下来我市将遴选一批有能力的机构和基层人员担任代办员、指导员，帮助老年人家庭解决实际问题。同时，将探索推出居家服务领域专项服务项目和服务包，进一步简化居上门服务流程，降低服务人员操作成

本和工作负担。

随着政策一步步完善，养老消费券带来的好处也会越来越清晰。湖州师范学院医学院（护理学院）学工办老师蒋芸红觉得，发放消费券不只是简单补贴，更关键的是能把评估、服务、结算这几个环节串起来，形成一个完整流程。对失能老人家庭来说，这种“政府补一点，家里出一点”的方式，既让照顾的家人能喘口气，也为失能老人重建家庭秩序。如果从全市养老行业来看，希望能通过需求的激发，吸引更多社会力量加入居家护理、社区托养等领域，共同推动我市养老服务不断升级。

相关链接：

目前，养老服务消费补贴仍在持续发放中。

凡是居住在我市的中度、重度、完全失能等级的老年人，均可按自愿原则通过民政部全国统建“民政通”系统向居住地民政部门申请。2024年7月1日之后已经被评估为中度以上失能老年人无需重新评估，可直接申领，未评估或失能等级发生变化的，可通过“民政通”申请评估，符合条件后再进行申领。

时隔62载 失散儿子终回家

记者 俞黎新

本报讯 9月22日，在南浔区圆梦志愿者协会组织的一场认亲大会上，来自山东临沂65岁的房正海与91岁生母倪月娥紧紧相拥。在经历了半个多世纪的分离后，房正海终于回到了妈妈的身边。

房正海1960年出生于湖州，原名王重影。1963年，时年尚幼的房正海在随家人求医途中意外走失，后被山东临沂的养父母收养，在读书时偶然得知自己的身世，自此便踏上了漫漫寻亲路，至今已找了30多年。

尽管线索太少，寻亲之路屡遭挫折，他却从未放弃。今年1月，山东省临沂市公安局的耿警官向房正海推荐了湖州南浔的寻亲志愿者孙根才，他已帮助170多位与家人失散的孩子回家。

在接到房正海的求助后，孙根才立即着手帮他寻亲。在经过海量的信息比对后，发现

房正海的身份信息与吴兴区月河街道的倪月娥老人失散的儿子非常相似。于是，在临沂警方以及吴兴区公安分局河派出所的帮助下，经血样采集及DNA比对，房正海正是倪月娥的儿子。当得知亲生母亲找到后，房正海喜极而泣，当即与失散多年的家人约定9月22日到南浔认亲。

认亲现场，已是91岁高龄的倪月娥在家人和志愿者的搀扶下缓缓走来。房正海见到母亲后疾步上前，双膝跪地与母亲紧紧相拥，哽咽着呼唤“妈”，母子俩的泪水夺眶而出。弟弟、弟妹也围过来，倾诉着多年来对房正海的牵挂与思念。

随后，一家人围坐畅谈各自的生活经历，那些缺失岁月里的记忆碎片，在亲情的流淌中逐渐拼凑完整。原来，当年房正海走后，家人就报警寻找，却一直没找到。

“看着失散家庭能够重聚，觉得一切值了！”孙根才感慨道。

抢得中秋一口“鲜”



中秋，作为中华民族的传统佳节，月饼的香甜、湖蟹的肥美、团聚的温馨，是湖州人记忆中最直接的“味道”。如今，发掘深层次的文化“韵味”，为“老底子”增添一口“鲜”趣，更是传承的题中之意。

“鲜”是舌尖上的时令之鲜。中秋家宴注定是丰盛的，就拿月饼来说，市面柜台大多精简了包装，配料向“中医养生”靠拢，低糖、健康的新风味深受老百姓喜爱；蔬果换季，“顶流”承载地方特色，湖蟹、甜柿、雪藕、菱角、山核桃，为一桌好菜增添自然清新，可以说，抢“鲜”凝聚着湖州人“应时而食”的生活智慧。

“鲜”还可能是文化创意之“鲜”。如何才能让更多年轻人，为传统驻足？关键在于创新表达，不拘泥“原汁原味”，通过场景设计、数字赋能等“改良”手法，在保留文化内核的同时，与当代人的审美同频共振，占尽“鲜”机。这点，在今年湖州国庆中秋期间丰富多彩的文化活动可窥见一斑，超过220场活动，国风国潮唱起“主角”，各类文旅体场馆“应开尽开”，无论城市还是乡野，为市民游客打造一场全城参与的文化盛宴，本土非遗民俗与节庆“链接”，热闹之余，以更时尚、更沉浸的姿态贴近大众，当观众成“玩家”，自主参与分享，抢占流量高地，借势“潮起来”“传得远”“火出圈”，才好打造全新的文旅体验。

湖州的中秋，“鲜”味正浓。（张钰苑）

“山河怀古”作品展开展

记者 王洁涵

本报讯 9月24日，“山河怀古——石泓、吴义英捐赠作品展”在市美术馆开展。展览共展出油画、水彩、写生等作品160余件，均为石泓、吴义英两位艺术家伉俪在新疆工作、生活40年中的艺术创作结晶。

著名画家石泓（1940—2008），出生于绿水青山环绕的安吉孝丰，他独特的构图原则表现出盛大、雄丽的视觉图景，将宁静悠远、冲淡平和的气息结合进画面，让人窥见蕴藉在天山、昆仑、戈壁、荒漠里的寂静和雅致。吴义英擅长将充满历史感的荒城故址作为

自己的主要绘画母题，她深入丝路沿途的古城遗址，不断拓宽并深化自己的创作主题，向历史风景画的更高境界迈进。

本次展出的作品以新疆广袤雄奇、多姿多彩的地域历史风貌为主题，或歌颂雄奇秀丽的自然风光，或传写丝路悠久璀璨的历史人文景观，寄托了两位艺术家对新疆的热爱与深情。“这些从新疆远道而来的画作，如今来到石泓先生的故乡展出，向大家静静讲述40载的艺术岁月。其中一部分作品将捐赠给市美术馆。”市博物馆（市美术馆）副馆长、策展人王锐介绍。

据悉，该展览将持续至11月24日。

你了解空铁联运服务要求吗



长假将至，不少人都会选择空铁联运的方式外出旅游，你知道吗，空铁旅客联运服务现在也有国家标准了。

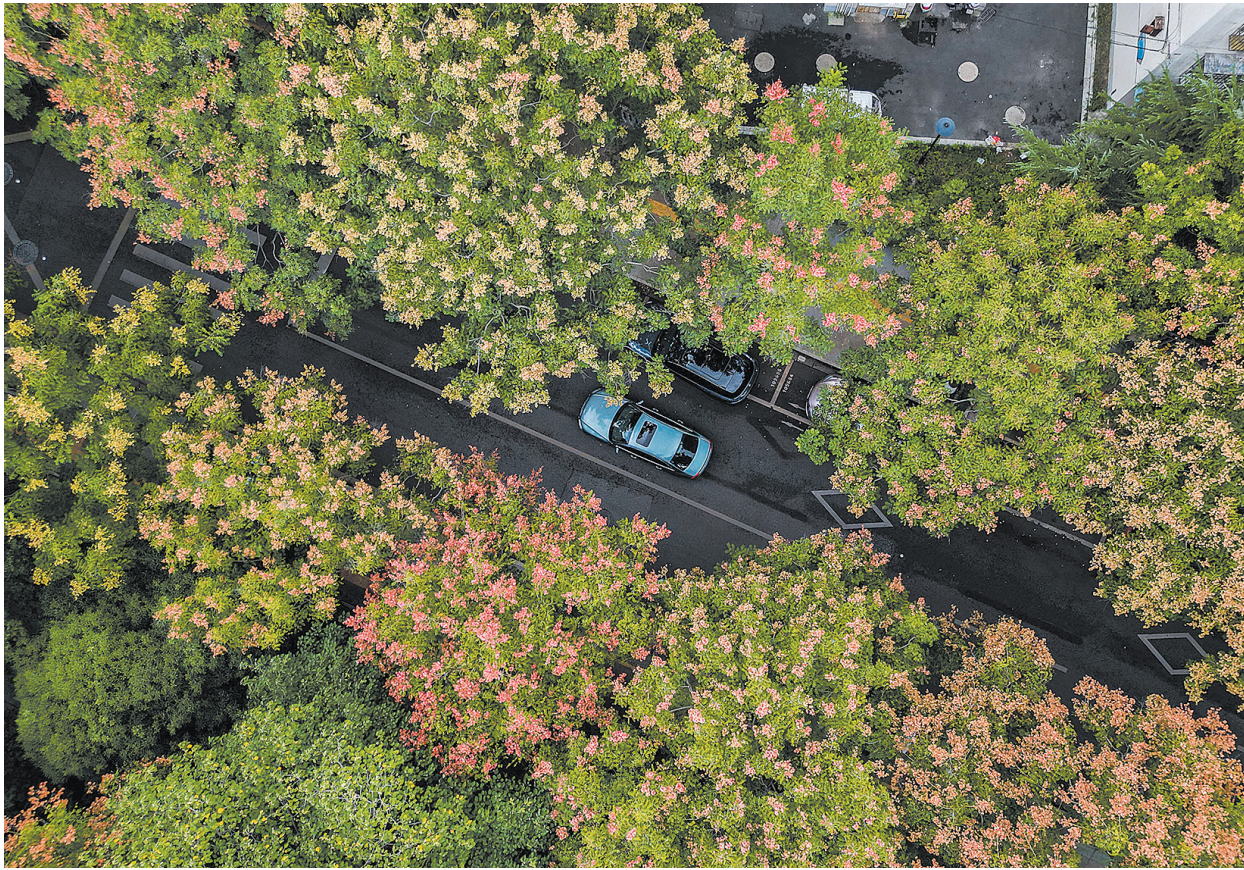
国家标准 GB/T 45695—2025《空铁旅客联运服务质量要求》于今年7月1日起正式实施。标准规定：空铁旅客联运指通过民航和铁路两种运输方式完成的，一次性付清民航和铁路客票费用的旅客连续运输。提供空铁旅客联运服务的铁路车站、民用机场和综合客运枢纽的空铁换乘区域应在换乘通道进出口、地面交通中心等位置设置联运服务功能区。联运服务功能区应为空铁联运旅客提供人工或自助服务，包括票务服务、信息服务、换乘

服务、便民服务等。提供联运服务的铁路车站、民用机场和综合客运枢纽应在联运服务功能区、旅客出发和到达口、空铁换乘通道等区域设置明显的联运服务标志标识。

此外，票务系统应具备票务查询、售票、退改签等服务功能。联运服务提供方应提供行李直挂服务。发生行李破损、遗失等异常情况时，联运服务提供方应及时沟通联系，确定处置方案，并告知旅客。联运服务提供方应实现列车时刻表、客运航班计划起降时间、航班动态等运营服务信息共享，将运营服务信息向旅客告知。联运服务提供方应畅通投诉服务渠道，并提供24h投诉受理服务，应记录所有的投诉事件，为旅客提供投诉处理进度的查询渠道，并在承诺时限内回复并处置。

（记者 邱瑭 整理）

一路繁花



9月23日，湖城余家漾公园，成片栾树花映入眼帘。眼下，湖城各地栾树花开，色彩斑斓。

记者 伊凡 摄

小区电梯突发故障 物业费成矛盾焦点



记者 程 超

本报讯 吴兴区织里镇水岸蓝庭小区居民近日来电反映，前段时间，小区1至4幢的电梯同时出现故障且停摆多日无人维修。据了解，这4幢住宅楼均为拆迁安置房，多年来，楼内住户大多未缴纳物业费。由此，居民认为此次电梯故障问题不简单。

9月18日，记者前往水岸蓝庭小区走访发现，1至4幢住宅楼西侧电梯均处于停运状态，仅有一

部电梯正常运行。居民们表示，电梯于9月13日下午开始关停，物业服务中心回复称是电梯故障，需要更换零件。“之前电梯故障，早上坏了下午就能修好，这次都好几天了，也没人来修。”一位居民说道。

对于电梯故障，居民们看法不一，但大部分居民认为此事与物业费有关。因为在电梯故障前几天，物业曾前来催缴物业费。“不是我们不交物业费，是费用太贵了，加上能耗费每平方米2.3元。我们是拆迁安置房，其他小区都不交这个费用。”不少居民表示。

记者了解到，水岸蓝庭小区虽为商品房住宅，但1至4幢居住的均为原织里镇秧宅村的村民。那么，

此次电梯故障是否真如居民所说，是物业服务中心在搞小动作？记者电话联系了电梯运维公司，客服人员表示：“目前只有1至4幢有报修记录，是设备故障，需要更换零件，目前费用还未商量好，具体情况需问下物业。”

记者随后来到物业服务中心，物业经理有些委屈地说：“如果是物业费的原因，前几年就可以把电梯关了，还需要等到现在吗？真的是电梯故障。”

物业服务中心经理向记者解释，水岸蓝庭小区于2021年交付，由于电梯井坑积水，导致电梯故障频发，小区内多部电梯出现零件老化问题。并拿出巡检记录说：“因为要考虑居民上下楼，所

以采取开一部、修一部的的方式，其他几幢也有在维修的，需要更换的零件已经寄出，应该很快就能修好。”

电梯故障问题虽已解释清楚，但居民和物业之间的矛盾因物业费问题仍纠缠不清。吴兴区织里镇秧宅村村两委成员高建平告诉记者：“当时拆迁时，没有考虑到物业费问题，也没有明确物业费该由谁交、交多少。村里和镇上为此协调过很多次，去年还专门出台了方案，拆迁安置户在现有物业费标准上按八折收取，由党员干部带头，目前正在逐步推进。”

9月19日，记者接到水岸蓝庭小区居民反馈称，电梯已能够正常运行。