

社区居民周根荣： 智慧养老 让生活更便捷



人物名片：

周根荣,今年79岁,是吴兴区朝阳街道红丰社区的居民,他和老伴钱珍珠住在红丰新村45幢3楼。随着社区适老化改造、智慧养老、共享医疗等惠民举措的落地和普及,周根荣和老伴越来越感受到社区居家养老的便捷。

H记者 陈茜

“小区的门头是新改造的,加了一道闸,墙面粉刷一新;路面比以前更平整开阔,道路两边新增了可供休憩的凳子,散步啊买菜啊,走累了都能歇歇;广场上的凉亭可以坐着晒太阳、下下棋……”提起红丰新村这些年的变化,小区居民周根荣如数家珍。

作为近80岁高龄的空巢老人,周根荣和老伴最欣喜的是小区里的适老化改造和智慧养老服务不断更新升级。智慧养老,不仅让服务更“聪明”,生活更便捷,也从细微之处暖人心,让社区的老人们乐享晚年生活。

■“一键帮助”解烦忧

“我们家的污水管坏了,这可怎么办?”周根荣的老伴钱珍珠急坏了,她抬手轻轻按了一下卧室门框上的红色按钮。一分钟不到,家里的电话铃响起来了,“您好,有什么需要帮助的吗?”“我们家的污水管坏了,能找人来修一下吗?”……吴兴区智慧养老服务中心接线员钱芳芳赶忙记下钱珍珠遇到的麻烦,将其告知小区物业,并联系相关人员上门勘查,及时帮助解决问题。

谈及“小按钮”解决了

“大麻烦”,周根荣和钱珍珠连连为它竖起了大拇指。

去年5月,吴兴区智慧养老服务中心上门安装了“一键帮助”按钮,别看它小小的,却充满了智慧,只要轻轻一按,就可以享受紧急帮助、医护检查、家政上门等数字化居家养老服务,便捷又高效。

“子女长期在外工作,自己体弱多病,遇到急事需要有人帮忙时,常常束手无策。现在有了‘一键帮助’,可第一时间与后台工作人员通电话,呼

叫上门服务,既免去了家人的担心,又省下了入住养老院的费用开支。”周根荣说。

据了解,截至目前,红丰社区已为200余名空巢、独居、孤寡高龄老人安装“一键帮助”按钮。从2020年下半年起,吴兴区智慧养老服务中心在环渚、朝阳等街道安装了1000余个“一键帮助”按钮,今年计划在湖州中心城区实现全覆盖,让老人足不出户便可享受智慧养老暖心服务。

■“共享门诊”优服务

老有所养,病有所医,是每个老年人的心愿。周根荣告诉记者,近年来小区里的养老服务还有一个令人欣喜的变化,就是家门口有了一处“一站式多功能诊所”。

该诊所位于吴兴卫健红丰社区党群服务中心,不仅设置了共享门诊、健康e站、心灵驿站、红丰氧吧4个主题功能区,二楼还设有提供“托老”服务的病床,提升老年人的获得感、幸福感。

“社区里每个月有一次‘共享门诊’,我跟老伴都会过去量血压、测血糖,听听医生的建议,及时了解自己的身体状况。”周根荣说。

据悉,“共享门诊”汇集了绿康老年康复护理院、湖州爱尔眼科、杭州口腔医院湖州分院等多领域医疗资源,让老年人获取基本医疗服务的渠道更加畅通、便捷,感受到“智慧健康养老”优质服务。

记者了解到,市政府已经连续6年将养老服务列入民生实事项目,财政补助资金达到3.1亿元,建成区县综合型3家、镇街示范型77家、村社标准型1007家居家养老服务照料中心,为2.11万名低保低边、高龄独居、空巢失独等困难老年人,尤其失能失智老人全额购买居家上门服务,基本建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

未来5年,我市将聚焦全方位养老服务普及普惠,着力实施养老普惠设施提标行动、养老专业照护提升行动、养老服务精准提质行动,让每位老年人都能享受有保障有质量的晚年生活,力争养老机构护理型床位占比达到60%,培育康养联合体100个,每万名老年人拥有持证养老护理员28人。

■“虚拟养老院”享便捷

家政、医疗、餐饮等服务一键直达,与“一键帮助”按钮背后的智慧养老平台密不可分。在周根荣的带领下,记者来到吴兴区智慧养老服务中心。据介绍,这里是吴兴区依托朝阳街道国家智慧健康养老

应用试点,打造的湖州首

个“虚拟养老院”。

走进智慧养老服务中心,首先映入眼帘的是2812348智慧养老呼叫中心,这里有接线员24小时轮班值守,全程对接、跟踪“一键帮助”按钮所反馈的需求,老年人只需通过手机、电话等线上平台进行点单,社会组织和社会志愿者便将服务直接送到老人家中。

“本月居家服务工单5691次。”“2月17日:上门服务一般保洁。”……在二楼的指挥调度中心,智慧养老服务中心每次上门服务的记录都清晰地显示在数字化大屏上。据了解,该系统逐步拓展远程提醒和控制、自动报警和处置、动态监测和记录等数字化功能,把机构服务、社区服务不

断向居家养老服务深化延伸。

“清炒杭白菜,3元;干锅土豆片,3元;木耳炒花菜,5元;白切鸡,8元……”在智慧养老服务中心的老年食堂内,一份“今日菜单”格外醒目。“你看,这里就是老年食堂,我和老伴可以通过‘一键帮助’叫餐,也可以来这边堂食。”周根荣说,“和外面不同,这里‘叫外卖’是不需要‘跑腿费’的,5分钟就可以吃到热乎乎的饭菜,很方便!”

“设施更‘聪明’,服务‘零距离’。以‘虚拟养老院’为平台,我们通过安装便捷的按钮,杜绝了复杂的操作流程,解决了部分老年群体因不会使用智能手机造成的通讯不畅问题,希望能帮助老年人跨越数字鸿沟,享受更便捷的服务。”湖州市吴兴区智慧养老服务中心主任戴炜焱说。

