柳州晚报

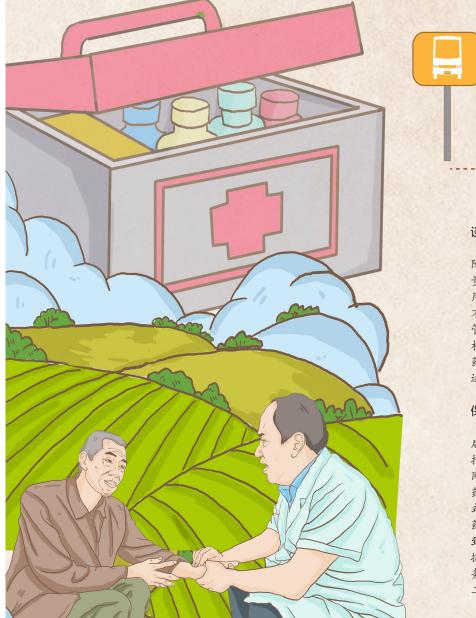


在湖州看見美丽中国



送药进村惠民生 便捷智能有温度

访市市场监管局党委委员、总工程师朱春妹



H记者 张翔

满足农村地区居民知药、懂药、安全用药的需求,是保障民 生、改善民生的迫切需要。随着送药进村班车发车,沿途有哪些 风景?又有哪些创新举措和亮点内容?近日,记者采访了送药进 村班车长,市市场监管局党委委员、总工程师朱春妹。

记者: 作为送药进村班车长, 您能 谈谈这辆班车开出的目的和意义吗?

朱春妹:目前,农村地区药品保 障短板比较突出, 存在着农村药店数 量偏少,农村药品品种少,农村居民 用药需求高,农村居民安全用药意识 不强等问题。针对这些问题, 药品监 管部门创新服务, 研究提出送药进 村班车,就是要解决农村居民复诊购 药不方便,看病难、找药难、购药 远、服务缺等痛点难点。

记者: 送药进村班车起步后, 如何 保障开得快、开得稳呢?

朱春妹: 班车发车只是第一步, 后面每一个站点, 都提出了具体的举 措和目标。我们将积极探索"互联 网+诊疗+药店"的服务模式、"智慧 药店+智能药柜+流动药车"的服务方 式,实现农村地区24小时不间断供 药售药、用药指导、药品自取或配送 到家, 让农村居民在家门口享受到便 捷化、智能化、有温度的健康服 务, 重点将抓好抓牢以下三个方面

一是售药购药"全天候"。在全 省率先推进智慧药房、智能药柜建 设,通过"一窗联线问诊、一键医保 支付、一码自动售药"的自助售药模 式,为广大居民提供24小时便捷问 诊、购药服务。满足居民夜间购药、 特殊情况下 (如疫情防控期间) 非接 触购药、特定人群送药上门等需求, 提升居民购买药品的便利度。

二是用药需求"一键通"。加快 全市"浙里药店"应用建设,不断 优化移动端查询药品、药店、监管 信息、药师服务等功能,探索开展执 业药师远程药学服务, 进一步升级、 拓展便民服务和宣传教育功能,着力 解决农村居民用药"最后一公里" 的难题。同时,采取互联网药店、 服务热线、上门服务等综合措施,实 现线上、线下一体的"问诊把脉"

三是送药上门"一车达"。启动 运行流动服务药车, 配备随车执业药 师,根据服务点所在地村委会收集的 百姓购药信息开展巡回配送工作。采 取公开送药预约热线和可选药品的详 情,方便居民选择适用药品。对需紧 急用药的特殊情况, 开通配送"绿色 通道",确保实时送达。

记者: 这辆送药进村班车, 沿途有 怎样的风景?

朱春妹:这辆班车主要着力取得 以下三方面成效:一是扩大药事服务 覆盖面。直接受益群体覆盖全市无 药店的679个行政村、68万农村居 民,同时辐射至全市115.8万农村居 民。二是解决特殊人群用药需求。为 农村慢病患者免去奔波、排队之苦, 节省时间、开支。三是普及居民安全 用药知识。满足农村地区居民知药、 懂药、安全用药的需求, 使居民对药 品安全满意度达到90以上,保持全省



力争到2022年底,建设智 慧药房10家以上、智能药柜 50个以上、流动药车10辆、 农村药事服务站点 100 个以 上、新建改建农村药店100家 以上

力争到2023年底,"送药 进村"覆盖全市所有行政村,居民 不出村就可以享受同质同优的药 事服务