



送药进村惠民生 便捷智能有温度

——访市市场监管局党委委员、总工程师朱春妹

H记者 张翔

满足农村地区居民知药、懂药、安全用药的需求，是保障民生、改善民生的迫切需要。随着送药进村班车发车，沿途有哪些风景？又有哪些创新举措和亮点内容？近日，记者采访了送药进村班车长，市市场监管局党委委员、总工程师朱春妹。

记者：作为送药进村班车长，您能谈谈这辆班车开出的目的和意义吗？

朱春妹：目前，农村地区药品保障短板比较突出，存在着农村药店数量偏少，农村药品品种少，农村居民用药需求高，农村居民安全用药意识不强等问题。针对这些问题，药品监管部门创新服务，研究提出送药进村班车，就是要解决农村居民复诊购药不方便，看病难、找药难、购药远、服务缺等痛点难点。

记者：送药进村班车起步后，如何保障开得快、开得稳呢？

朱春妹：班车发车只是第一步，后面每一个站点，都提出了具体的举措和目标。我们将积极探索“互联网+诊疗+药店”的服务模式、“智慧药店+智能药柜+流动药车”的服务方式，实现农村地区24小时不间断供药售药、用药指导、药品自取或配送到家，让农村居民在家门口享受到便捷化、智能化、有温度的健康服务，重点将抓好抓牢以下三个方面工作。

一是售药购药“全天候”。在全省率先推进智慧药房、智能药柜建设，通过“一窗联网问诊、一键医保支付、一码自动售药”的自助售药模式，为广大居民提供24小时便捷问诊、购药服务。满足居民夜间购药、特殊情况下（如疫情防控期间）非接触购药、特定人群送药上门等需求，提升居民购买药品的便利度。

二是用药需求“一键通”。加快全市“浙里药店”应用建设，不断优化移动端查询药品、药店、监管信息、药师服务等功能，探索开展执业药师远程药学服务，进一步升级、拓展便民服务和宣传教育功能，着力解决农村居民用药“最后一公里”的难题。同时，采取互联网药店、服务热线、上门服务等综合措施，实现线上、线下一体的“问诊把脉”服务。

三是送药上门“一车达”。启动运行流动服务药车，配备随车执业药师，根据服务点所在地村委会收集的百姓购药信息开展巡回配送工作。采取公开送药预约热线和可选药品的详情，方便居民选择适用药品。对需紧急用药的特殊情况，开通配送“绿色通道”，确保实时送达。

记者：这辆送药进村班车，沿途有怎样的风景？

朱春妹：这辆班车主要着力取得以下三方面成效：一是扩大药事服务覆盖面。直接受益群体覆盖全市无药店的679个行政村、68万农村居民，同时辐射至全市115.8万农村居民。二是解决特殊人群用药需求。为农村慢病患者免去奔波、排队之苦，节省时间、开支。三是普及居民安全用药知识。满足农村地区居民知药、懂药、安全用药的需求，使居民对药品安全满意度达到90以上，保持全省领先。

力争到2022年底，建设智慧药房**10家**以上、智能药柜**50个**以上、流动药车**10辆**、农村药事服务站点**100个**以上、新建改建农村药店**100家**以上

力争到2023年底，“送药进村”覆盖全市所有行政村，居民不出村就可以享受同质同优的药事服务

