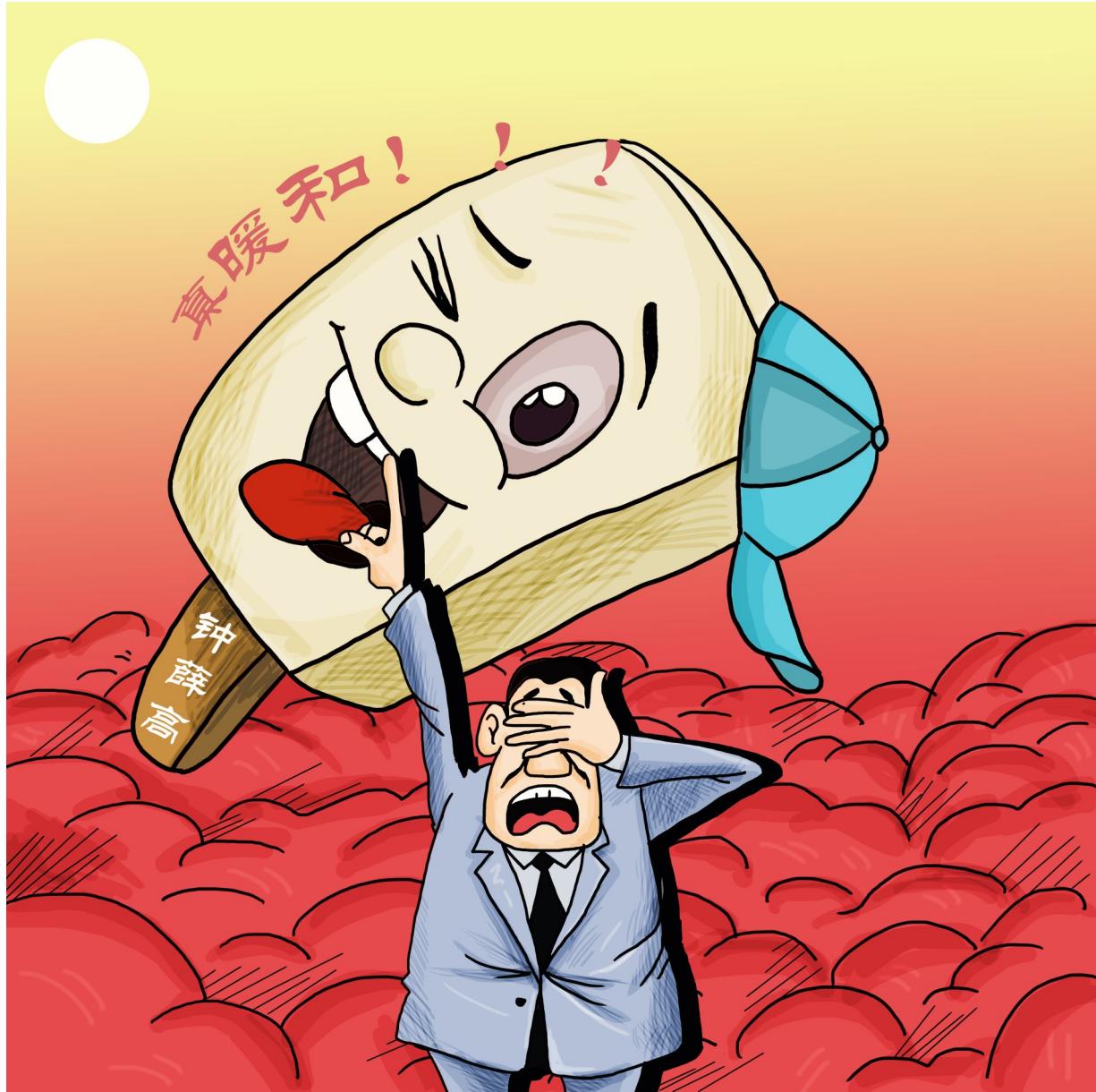




雪糕不怕“火炼”

近日，“钟薛高雪糕31℃室温下放1小时不化”上了热搜。针对钟薛高海盐椰椰产品长时间不融化问题，钟薛高回应称，产品仅使用极少量的食品乳化增稠剂，均严格按照国家相关标准添加，可放心食用。一句“可放心食用”，并没有解开消费者的疑问。7月5日，又传出钟薛高雪糕用火都烧不化的视频，着实让人疑惑。

作为网红品牌的钟薛高，还是需要补补课，老老实实做一个让消费者放心消费的雪糕。也期待相关部门通过科学检测，用权威报告结论公开回应消费者疑虑。

盛卫华/文 叶品/绘



岂能“将错就错”

通过移动支付平台给手机充1400元话费，结果手机号输错，话费被充到了别人手机上，想要“维权”，却遭遇对方拒接、平台推脱、运营商不管，只能自己认栽……这是媒体报道的北京田女士的现实遭遇。这不是孤例，很多网友都在网帖中反映了类似遭遇。

用户充错话费，其他涉事各方没理由“将错就错”。希望充值平台与运营商能完善服务，建立相应的补救措施，让充错话费的消费者不再吃“哑巴亏”。

盛卫华/文 姚欢/绘