

自治为先 “三治”融合

“e企安365”企业版的旧馆探索

H 通讯员 陈佳丽

“旧馆村前过，离家路半程。乱山遮断日，一水带菰城。”

南浔区旧馆街道位于南浔西北部，常住人口2万人，申嘉湖高速、申苏浙皖高速、318国道和长湖申航道贯穿全境，水陆交通便捷，素有“木业之乡”之称。

旧馆是“工业特色强镇”，是南浔区民营经济最活跃的区域之一，现有新三板上市企业1家，规上企业87家、小微企业18家。

近年来，随着企业、项目在旧馆纷纷落地，由商贸往来、人员流动而产生的警情、案件、安全隐患日益增多，给辖区治理工作带来新挑战。

根据旧馆实际情况，旧馆派出所因地制宜，量体裁衣，打造具有南浔公安辨识度的“枫桥经验”企业版。该所充分凝聚各职能部门合力，真正把准企业需求、及时回应企业关切，坚持以自治为先、“三治”融合，不断提升企业履行安全主体责任能力，努力实现“服务不缺位、矛盾不上交、问题不出企”。

2022年以来，涉企警情同比下降26.83%，电诈发案同比下降20%，化解涉企矛盾纠纷16起，消除安全隐患42个，安全事故零发生。



企业自治 夯实企业平安“基石”

企业平安是企业发展的基石。旧馆派出所所在企业搭建安全管理层级架构。具体来说，由各派出所牵头，推动企业建立“1（企业法人）+1（内保负责人）+N（车间主任、安全员、保安等）”。

“在这个架构中，明确单位主要负责人对本单位的内部治安保卫工作负责制，推动企业根据员工人数、企业规模等设置治安保卫机构，配备必要的专职、兼职治安保卫人员。”旧馆派出所所长陆琳凯说，该架构按需配置4G视频记录仪、对讲机等设备，明确人员清单、责任清单，确保一环扣一环、一级抓一级，防止出现企业内部安全责任缺位问题，实现公安与企业之间“指挥调度一体集成、监督巡查实时

在线、警情事件联合处置”。

为了更好推动企业自治，每一家企业组建一支自治义警队伍。企业将品行端正、德高望重、有责任心、归属感强的员工组建为企业自治义警队伍，并将义警队伍全量纳入线上“平安之

家”管理。

此外，派出所还通过“e企安365”应用平台自动抽取数据，科学配置指标权重及加分项，自动赋分形成企业自治力指数，实现基础要素一屏展示、企业安全一键感知。



部门联治 织密社会治理“三张网”

“小事不出村，大事不出片区”。在旧馆街道三桥片区，有三个工业园区、81家企业，这里的社会治理联动工作站，就像一个“迷你派出所”，公安、综合执法、市场监管、应急管理、消防等10个职能部门力量，“一窗式受理，一站式服务”，就近为企业服务，化解员工矛盾纠纷。社会联动工作站是南浔公安的一张名片，在旧馆，像这样的联动工作站有三个。

这几年，旧馆派出所织密社会联动、警消联勤、交所融合“三张网”，实现资源科学整合、高效配置。今年年初，通过“交所融合”警务机制，为浙江富钢集团彻底解决了厂区周边乱停车的“顽疾”。

随着“交所融合”改革的深入推进，旧馆已初步形成“一警多能、一警多用、联勤联动”的警务新模式，截至目前，为企业解决“急难愁盼”问题12件。

派出所还利用警务室与街道消防站合署办公的优势，在全区率先推行“警消联勤 双蓝助企”工作模式，在流动人口管理、消防隐患围剿等方面形成工作合力，把社会治安稳定和消防安全工作双向嵌入、深度融合，携手为群众筑牢辖区安全“防火墙”。

警企共治 当好护航企业“安全员”

在富钢集团门口，有一个“警企联勤工作站”，这里可以进行流动人口登记，安全宣讲，反诈预警，调解纠纷。

旧馆派出所所在人数100人以上的企业或园区等，建有专门的安防教育站，定期开展企业员工反诈防骗、防范非法集资、交通安全、法制教育等培训。接下来，派出所还将指导企业建立一批专门工作室，比如“员工之家”“平安之家”、企业“老娘舅”、企业矛盾调解中心等。

这些工作室中，设置员工服务热线，落实专兼职调解员，及时回应解决内部员工诉求，最大限度实现服务前置，推动警源治理。

警企共治，还需推进“服务+”，派出所坚持线上线下全时空“零距离”服务。线上，面向

辖区企业推广“2511087”（“按我，110帮企”）服务企业热线，24小时为企业的政策解读、投诉举报、报警求助等服务；线下，辐射周边3个园区、81家企业的旧馆派出所三桥联勤工作站于2021年已投入运行，近距离、一站式开展人口登记、环境整治、消防监督、矛盾纠纷调解等工作，24小时服务群众。

此外，旧馆派出所持续推进“e企安365”应用平台迭代升级，同步跟进“民芯对讲”“警企钉”等协同模块建设，以及企业服务端开发建设，并及时对接派出所模块2.0、基层治理四平台，实现有关数据流、业务流的顺利贯通，实现内部问题高效管理、风险隐患针对性改善，使平台成为警企沟通的线上桥梁。

