

■主训风采

叶雨佳：特警队走出来的“翻译官”

H 通讯员 王琪 王琰

“变的是岗位，不变的是为民服务初心。”他是一名特警，冲锋在前，任劳任怨，用勇敢和智慧维护着城市的安宁。而现在，他是一名出入境民警，在平凡岗位执着坚守，耐心、细致、微笑成了他的“金名片”。他就是市公安局出入境管理局副局长叶雨佳。

人物名片

叶雨佳，男，1989年2月出生，中共党员，现为湖州市公安局出入境管理局副局长。先后荣立个人三等功1次、个人嘉奖3次，荣获优秀公务员3次、“优秀共产党员”、“先进个人”等称号。



精准宣讲政策 架起中外沟通桥梁

出入境管理部门作为公安对外窗口单位，是公安机关联系社会各界和广大群众的重要桥梁纽带。作为出入境窗口民警，在日常工作中接触到最多的是外籍友人，外语成了跨国交流中不可缺少的一步。

“语言不通，事情脉络就无法清晰。”精通英语的叶雨佳深知语言沟通的重要性。他决定通过发挥语言优势和社交聚合效应，主动走访涉外企业，开

展精准定向的签证政策宣讲会、人才文化沙龙等，凭借流利的外语进行现场介绍，为外籍人士提供详尽的出入境政策咨询和解答，赢得了外籍友人的广泛赞誉。

3月2日，来自湖州师范学院、湖州环优木业有限公司等单位的近100名在湖外籍友人齐聚在湖州长三角人才服务中心，参加“湖州爱你”外籍人才之家成立仪式暨“国际友人品湖州”活动。

活动中，叶雨佳以中国传统文化为起点，围绕外籍人士关心的问题，用英文向在场的每一位外籍朋友详细讲解了如何出入境中国、在中国停留和居留，以及提供的出入境便利服务举措等，赢得现场阵阵掌声。

推动国际交流、增进人民友谊，这场活动让在湖外籍人才切身感受湖州最优营商环境、最具幸福感城市。



服务营商环境 促进警企交流互通

2023年，某新材料有限公司在“市长信箱”留下一封感谢信，信中对湖州公安的服务表示赞扬与感谢并送上了锦旗。据了解，该公司在海外引进的长期人才美籍华裔朱博士抵达上海浦东国际机场，遭遇到因证件失效导致“无法办理入境手续”的难题，考虑到入境手续繁琐，当时朱博士已经做好返程回国的准备。

得知消息，在叶雨佳与南浔区公安分局人口管理大队副大队长雷鹏杰的对接下，二人在短短一小时内出具了《外国人口岸签证确认函》，并将相关材料传送至上海口岸后，朱博士得以顺利入境。

“服务无止境，改革亦然”叶雨佳说。通过不断创新工作

模式，出入境增设了为企业服务专窗和外国人在华工作“一站式”专窗。仅去年一年，服务各类外籍高层次人才1000余人次。

不满足于停留在窗口服务的他，主动争取上级支持，不断创新举措，通过建立“学校学习+企业实习+创新创业+海外工作”的周期培养和全链条流动输送模式，破解企业“走出去”、人才“留下来”问题，推动国际人才服务和赴海外拓展企业发展迈上新台阶。

通过努力，叶雨佳还推动建设了“境馨在线”一站式服务平台，让在湖中外群众都能享受到更加便捷的在线出入境办事服务，全力打造优质高效的涉外营商环境。



护航亚运赛场 展现中国对外风采

“亚运是一个国际化的舞台，而这次我们是东道主。”得知亚运在中国举办，为了让外国友人更好沟通交流、了解中国文化，叶雨佳坚守在湖州德清的亚运场馆一线，为来自各国的外国运动员和观赛群众提供了专业周到的服务，用外语向国内外友人介绍中国特色，展现湖州“热情”。

杭州亚运会期间，来湖州德清赛场参赛的国外选手汉斯（化名）遇到随身财物遗失事件。只会讲几句简单中国话的

汉斯，急忙向现场工作人员求助，双方因语言不通断断续续沟通了半个小时也未能解决问题。

发现情况的叶雨佳主动上前耐心向汉斯做好安抚工作，再以聊天的形式得知了财物丢失的时间和地点，通过多方查询快速找回了遗失的财物，获得外国友人的感谢。

比赛期间，叶雨佳为外国友人提供外语咨询近100余次，协助找回2位外籍亚运参赛者遗失的随身财物。