

线上交了押金 却无法使用公共自行车

部门回应:押金可退,将督促加快开发小程序



H记者 杨海峰 摄影报道

本报讯 5月15日,市民周女士通过“阿奇帮你忙”求助,她去年8月交了200元押金,在“浙里办App”线上开通了“湖州市公共自行车”应用功能,平时打开浙里办扫码就可以骑公共自行车。

但是最近她发现,“浙里办”里已经找不到这个应用模块了。

于是,周女士就用微信扫公共自行车车身上的二维码,打算下载安装“湖州市公共自行车App”。

周女士家住南太湖新区雅居乐滨江国际小区,在小区门口的公共自行车站点,她从5月14日到15日连续两天多次扫码,都显示无法下载,这让周女士很困扰。

阿奇记者联系周女士了解到,她使用的是iPhone手机。阿奇记者在应用商店搜索“湖州市公共自行车”,显示没有这

个应用。

于是,记者找到一处公共自行车站点,分别使用不同品牌的手机微信扫码,点击“IOS下载”和“Android下载”,都无法成功下载App。

阿奇记者在采访中碰到市民宗女士,她说自己在天际花园小区门口的公共自行车站点也遇到同样的问题,无法下载公共自行车App。

“既然无法下载App骑行公共自行车,那就把200元押金退给我,但浙里办已找不到通道了,这钱该怎么退呢?”周女士有点懵,她告诉记者,当初办理时,押金收款单位显示的是浙江右边数字科技有限公司。

阿奇记者联系了湖州市公路与运输管理中心客运交教科,工作人员胡森森说,原“公共自行车”应用在2019年根

据上架“浙里办”需求,同时在手机应用商店里下架了App。“去年‘浙里办’里的应用也下架了。”

针对手机无法下载安装App的问题,胡森森告诉阿奇记者,目前都是通过引导市民办理公交卡,实现公共自行车的使用。“接下来,我们中心将会督促公共自行车企业加快对小程序的开发,为市民提供方便的出行环境。”

对于周女士想要退回的200元押金,胡森森建议,可通过线下操作的方式实现押金退回,或者致电公共自行车服务热线(2532600、2595315)进行人工退还,退回周期在3个工作日左右。

据了解,周女士联系公共自行车服务热线后,已经成功办理押金退还。



周女士用微信扫公共自行车车身上的二维码,无法成功下载App

民意直通车

电动自行车违法行为被抓拍将面临哪些处罚

市民求助:湖城近日启用了一批固定监控点位对电动自行车的违法行为被抓拍,如果被拍到了会如何处罚?

湖州市交警支队回复

电动自行车驾驶员违法行为被抓拍后首次收到短信以提醒警示为主,再次被抓拍后需要学习警示视频,如仍频繁违法的将依法对其违法行为进行处罚。

湖城仁皇山景区损坏的设施何时修复

市民求助:仁皇山破损的石板路和山顶的凉亭坏了,什么时候修复呢?

湖州市城市集团回复

针对景区石板道路和凉亭的修复等问题,景区高度重视,已开展对游步道石板破损情况的排摸,并对存在安全隐患的石板进行修复和更换工作,针对景区凉亭因沉降等原因存在重大安全隐患区域,已采取封闭管控和相关提示工作,在确定修复方案后启动施工,充分保障游客的游览期间安全。

旄儿港岸边梨树上的黄斑是病虫害吗

湖州园林部门:正在救治中

H记者 杨海峰

本报讯 近日,市民陈女士通过“阿奇帮你忙”反映,她家住在仁皇山小区,经常到旄儿港岸边的健步道散步,最近她发现,南太湖新区山水清音公园附近的岸边种植有梨树,但叶子上布满了黄色的斑点,不知道是不是病虫害。

阿奇记者在旄儿港河边看到,每隔两三百米就有一棵梨树,长势都很旺盛,但几乎每片梨树叶子上都有黄斑,而且比较密集,斑点的位置还有“刺毛”状的渗出物。

陈女士告诉记者,不仅担心梨树遭到伤害,也对周边的风景造成了影响。她希望有关部门去

看看,湖州美丽的风景,需要保持维护。

记者联系了湖州市公用事业管理中心园林绿化科,科长褚琳说,春季之前对这里的梨树已采取病虫害防治措施,这也是常规要做的工作。由于今年湖州三四月份的雨水较多,且该区域沿河较潮湿,所以发病较为严重。

接到市民反映的问题后,褚琳立即安排养护人员赶到现场,经过查看后发现,这是梨树的常见病,一般叫梨锈病,又名赤星病、黄斑病,古称“羊胡子”,在全国各梨产区均有发生,是危害梨树的重点病害。

据了解,梨锈病在春季多雨年份,发病率可达100%,易引

起枯枝、枯芽和落叶,造成幼果僵滞,产生畸形果。梨锈病主要危害梨树的叶片、新梢和果实。叶面发病初现黄橙色具光泽小斑,后发展为近圆形病斑,中部橙色,外围具黄色晕圈与健部分开。在春季梨树萌芽展叶时,如有降雨,温度适宜,冬孢子萌发,就会有大量的担孢子飞散传播。

“现在已由养护单位对旄儿港沿河80株梨树实施了药物治理,后期将持续观察梨树生长状况,及时调整预防措施。”针对接下来的救治措施,褚琳说,请市民放心,园林部门将继续加强监测和防治工作,同时也要给陈女士的植物保护意识点赞,共同维护城市绿化环境。

织里振兴夜市改造项目工期多久

市民求助:今天看见振兴夜市围挡围起来施工了。请问工期大概是多久呢,多久能完工?

吴兴区回复

夜市改造预计工期3个月。

身边大小事,民意直通车帮你问。只要你有民生相关的大小问题,我们会通过咨询相关权威部门或者专业人士给予解答。下载南太湖号客户端,点击进入民意直通车即可留言。