

湖州“厕所革命”何以让“将就”变“讲究”

文/记者 徐斌姬 本版图片由市建设局提供

本月起,湖州新增20家单位正式对外开放内部厕所,单位厕所社会共享行动再迎扩容。

从中心城区116座环卫公厕全面提升一批”目标,持续提升公厕功能品质与服务水平,聚焦设施老化、厕位配比不合理、采光通风不足等顽疾,不搞简单翻新,而是坚持“一厕一策”精雕细琢。

位于衣裳街旁金婆弄入口的仪凤桥公厕,外立面采用温润的仿木纹灰色调,点缀砖红饰块,宛若江南老宅院墙,墙面嵌入湖州老照片,历史韵味与现代质感交融,让市民游客在如厕间隙便可触摸城市文脉。

莲花庄路公厕则灰瓦白墙、飞檐翘角,与公园景致浑然一体。推门而入,智能显示屏实时展示厕位状态、温湿度与空气质量,感应式洗手台、新风除臭系统一应俱全,整洁明亮、清香宜人的环境令人心生愉悦。“外观像景点,内部像酒店,完全颠覆了对公厕的印象。”来自杭州的游客沈燕这样评价。

绿色低碳理念,深度融入公厕改造全过程。余家漾公厕作为湖州首个集成雨水回收冲厕、光伏发电、智能感应的示范公厕,屋顶光伏板实现部分用电自给,智能感应照明做到“人来灯亮、人走灯灭”,雨水回收系统将屋面雨水净化后用于冲厕,在保障卫生安全的前提下实现节水节电双增效。

“我们对中心城区116座公厕全面摸排后,选取36座耗电量较高的公厕实施照明节能优化,按区域分路加装感应灯具,通道响应灵敏、厕位延时关灯,兼顾使用体验与节能需求。”来自市建设局市容环卫中心的统计显示,这36座公厕改造后,月度用电量同比减少4400度。

截至目前,我市中心城区116座公厕已全部配备节水型便器、水龙头等洁具。同时结合能耗与客流特征,对直管辖区70座公厕实施夜间运行优化,每日22时至次日5时实行差异化开放,仅开启第三卫生间或无性别厕间,在保障基本需求的同时最大限度节能降耗,此举每月可节约用电1万度。

从外观风貌的文化赋能,到内部设施的智能升级,再到低碳运维的长效管理,湖州公厕真正实现“既有面子、更有里子”,让如厕从“应付了事”变为舒心享受。



「湖州公厕」小程序

匠心提质 既有面子更有里子

公厕之变,最先体现在颜值与功能的同步升级。曾经设施陈旧、环境简陋、通风不佳的老旧公厕,是何时实现华丽转身的?

市建设局市容环卫中心给出答案:2022年。自当年启动“厕所革命”以来,湖州围绕“新建一批、改扩建一批、服务

提升一批”目标,持续提升公厕功能品质与服务水平,聚焦设施老化、厕位配比不合理、采光通风不足等顽疾,不搞简单翻新,而是坚持“一厕一策”精雕细琢。

位于衣裳街旁金婆弄入口的仪凤桥公厕,外立面采用温润的仿木纹灰色调,点缀砖红饰块,宛若江南老宅院墙,墙面嵌入湖州老照片,历史韵味与现代质感交融,让市民游客在如厕间隙便可触摸城市文脉。



改造后的公厕外观

共享破界 开门开放普惠便民

自今年3月1日起,朝阳街道闻波社区服务中心内部厕所实行工作日定时开放,周边小餐饮商户、老年居民受益明显。“附近小店多、人流大,以前大家常为找厕所发愁,现在开放后实实在在解决了市民的急难愁盼。”社区工作人员宋恒说。市民陈敏也坦言,共享厕所的出现,让日常出行少了一桩烦心事。

如厕点位紧缺、布局不均,曾是中心城区、老街区及商圈周边的突出民生堵点。我市跳出“增建扩容”的传统路径,以“单位厕所社会共享”破题解题,盘活存量公共资源、打破部门场所围墙,将机关、社区、企业内部如厕空间转化为普惠便民服务,让群众“方便”之事更就近、更充足。

“2024年以来,我们联合市文明办摸排全市900余家文明单位,筛选位置适宜、设施完好、管理规范的单位推动开

放。”市建设局市容环卫中心介绍,共享厕所队伍持续扩容:2024年底24家文明单位率先挂牌;去年底,累计162家单位加入共享行列;今年3月,15家机关事业单位集中加入,本月再添20家覆盖建筑施工、物业服务、环卫保障等建设领域的单位。截至目前,全市共享厕所总数已达到197家,有效缓解核心区、老旧小区、沿街商铺如厕急、如厕难问题。

值得一提的是,为了让共享“开得稳、管得好、可持续”,市建设局市容环卫中心出台配套激励与保障机制:通过为开放单位投保公众责任险、提供化粪池清掏服务、开展保洁技术指导等方式,打消开放单位在安全、管理、运维上的顾虑。

“地处市中心,居民和行人密集,开放厕所既能服务群众,也能拉近与市民的距离。”中国移动红旗路营业厅经理潘怡表示,开放厕所不仅便利了群众,也提

升了企业形象。

据悉,共享点位统一安装导向牌和公示牌,明确标注开放时段,且全部接入“湖州公厕”小程序和高德地图,实现一键查询、导航直达,避免市民、游客跑空。

从机关单位到社区阵地,从银行网点到物业服务企业,随着越来越多市场主体主动打开“方便之门”,以小资源撬动大民生,推动如厕服务从“点状供给”变为“网状覆盖”。



“蓝宝石公厕”改建前



“蓝宝石公厕”改建后

全龄暖心 适老适幼精准关怀

厕所虽小,却最能体现城市文明底色。我市坚持“全龄友好”理念,聚焦老人、婴幼儿、残障人士等群体,通过适老适幼改造、人性化设施配置、精细化服务提升,构建全覆盖如厕关怀体系。

聚焦“一老一幼”两类群体,市建设局市容环卫中心在直管辖区内80座公厕全面配置第三卫生间,增设托婴板、婴幼儿坐凳、儿童坐便器、老年人扶手等专属设施,打造全年龄段适配的暖心如厕空间。

“年纪大了腿脚不利索,带小孙儿上厕所也不方便,现在扶手稳、有儿童专用厕位,出门再也不用担心。”家住狮象弄附近的68岁居民孙国栋说,家门口的公厕配齐了安全扶手、防撞护角、无障碍助力装置,用着很安心。

服务提升同步跟进。环卫部门对保洁人员开展专项培训,强化对老年人、婴幼儿、残障人士的帮扶意识;公厕标识系统兼顾老年人视力特点,做到指引清晰、通俗易懂;在夜间差异化开放中,优先保障第三卫生间、无性别厕间正常使用,兼顾夜间行人、夜班工作者、晨练市民的基本需求。数据显示,湖州公厕夜间使用占比达22%,全龄友好设施让特殊群体在早晚出行高峰也能安心如厕。

从温水洗手、无障碍通道,到母婴护理空间、儿童专属设施,小小的公厕里藏着城市最细腻的善意。我市把对“一老一小”的关怀落到每一个细节,让公共服务更有温度、更具人情味,也让“方便”之事从“够用”升级为“暖心”。

智慧提效 一键直达更懂民生

“厕所革命”不仅要建好、更要管好、用好。我市以数字化、精细化手段破题“找厕难、管理粗、响应慢”等问题,让公厕服务更高效、更精准,真正实现从“被动应对”到“主动服务”的转变。

采访中了解到,本地自主研发的“湖州公厕”小程序,已整合全市418座环卫公厕、197家社会单位共享厕所信息,建成统一“公厕一张图”。市民通过微信搜索或扫描环卫设施二维码,即可查询就近厕所位置、开放时间、设施配置,实现一键导航、评价反馈、一键求助,上线以来月均使用超千次,市民满意率达100%。

同时,湖州与高德地图平台建立数据共享机制,实时更新开放状态、设施信息,建立“线上+线下”快速响应机制,信息报错平均处理时效控制在48小时内,问题解决率100%,有效杜绝“寻厕无果、吃闭门羹”的情况。

后端管理同样走向智能化。环卫部门充分利用数字环卫治理平台对公厕人流量、设施运行、空气质量等数据进行实时监测,据此优化保洁频次与人员配置,推行巡回保洁模式,提升运维效率。对直管公厕实行规范化、标准化运维,严格落实设施检修、环境消杀、日常保洁,对照《美丽公厕管理与服务规范》地方标准,将绿色、温馨、高效的服务要求固化为长效机制,让公厕持续保持干净、整洁、有序状态。

从“到处找厕”到“一键直达”,从“人工巡检”到“数据赋能”,智慧化手段让公厕管理更精细、服务更贴心,也让“厕所革命”的成果更可持续、更贴近市民需求。

记者手记

方寸之间见真章

小小公厕,常被视作城市的“边角空间”,却在湖州精雕细琢下,成为温暖人心的民生窗口。连日走访,我真切感受到,这场“厕所革命”,革除的是陈旧简陋,升级的是民生质感,彰显的是治理温度。

湖州没有走盲目新建的老路,而是以匠心提质、以共享破界、以全龄暖心、以智慧提效,把一桩“小事”做细、做实、做出新意。仪凤桥公厕浸润江南文脉,莲花庄公厕尽显园林景致,余家漾公厕践行绿色低碳,遍地开花的共享点位、细致入微的适老适幼设计,处处可见巧思与诚意。

从“将就应付”到“处处讲究”,从“如厕难”到“便捷舒心”,湖州用实践给出答案:城市治理不必追求惊天动地,把群众身边的“关键小事”办好,让每一次如厕都体面舒心,便是最朴素、最动人的民生答卷。

湖城首例集成雨水回收冲厕、光伏发电、智能感应的示范性公厕余家漾公厕